

Hallo liebe Kundinnen & Kunden, wir werden ab dem

## 02. Dezember 2024

unsere Kursangebote, Workshops, ThemenVorträge und andere Veranstaltungen über das Online-Buchungssystem **hundepplan.com** verwalten und abrechnen. Lasst euch nicht vom Logo „Reitbuch“ verwirren (was manchmal noch erscheint), denn es ist der selbe Anbieter, der nun, nach Pferde-Trainingsplänen, auch Hundetrainingspläne anbietet.

### Warum machen wir das?

1. Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung von Terminen, Teilnahmen und der Buchhaltung deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstigere Angebote anbieten.
2. Gleichzeitig bietet uns das System Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und Auswertungen.
3. Mit diesem Portal können und werden wir Zahlungsausfälle (durch Paypal, Buchung erst nach Überweisungseingang...) reduzieren, die stetig zunahmten und viel, auch finanziellen; Aufwand für uns bedeuteten.
4. Ferner müssen wir Zahlungsaufschub stoppen, was uns nicht selten erbeten wurde und auch uns hin und wieder Schwierigkeiten bereitete. Wir sind keine kostenloser Bankservice.
5. Wir auch an unsere kleine Familie denken wollen und müssen, denn unsere Hundeschule ist unser Hauptnahrungserwerb. Wir sind selbstständig und arbeite selbst, aber können nicht immer ständig arbeiten. Das System lässt uns auch unsere Familienzeit besser planen und einhalten 😊.

### Was verschlechtert sich für den einen oder anderen?

- Es wird eure, oft geliebten, Gruppen nicht mehr geben. Außer, ihr sprecht euch ab und bucht immer zusammen dieselben Termine. 😊
- Die Gruppen mischen sich häufiger. Dies wird aber oft auch von Vorteil sein.

### Was bessert sich für Euch?

- Jeder Kunde bekommt eigene Zugangsdaten, die er selber anlegt (ähnlich wie bei Kaufportalen) und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über das Internet auf unseren Stundenplan zugreifen.
- Ihr könnt euch dann für uns entscheiden, wenn IHR Zeit habt und nicht, wenn wir euch auf den Geist gehen (müssen), weil der Kursbeginn wartet.
- Ihr seht in eurem Account und „Wochenplan“ jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.

| reitbuch.com   |                              | Reitbuch DEMO                    |                           | Benutzername                            | Passwort   |                                  |
|--|------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---|--|----------------------------------|
|  |                              |                                  |                           | <input type="text"/>                    | <input type="password"/>   |                                  |
|  |                              |                                  |                           | <input type="button" value="Anmelden"/> | <input type="checkbox"/> 24h Login<br><input type="button" value="Registrieren Passwort"/> |                                  |
| reitbuch.com Wochenplan Terminsuche Kursangebot Mein Konto |                              |                                  |                           | Sonderg...                              |  |                                  |
| - zurück   |                              | Gruppe                           |                           | weiter ->                               |  |                                  |
| MO, 04.02.   | DI, 05.02.                   | MI, 06.02.                       | DO, 07.02.                | FR, 08.02.                              | SA, 09.02.   | SO, 10.02.                       |
| 08:00-09:00<br>Dressur                                     | 10:00-11:00<br>Test (orange) | 11:00-12:00<br>Dressur           | 09:00-12:00<br>Führanlage | 11:00-12:00<br>Dressur                  | 10:00-11:00<br>Dressur   | 10:00-11:00<br>Dressur           |
| 10:00-11:00<br>Förderstunde                                | 14:45-15:45<br>Dressur       | 15:45-16:45<br>Einstieigergruppe | 11:00-12:00<br>Dressur    | 14:45-15:45<br>Einstieigergruppe        | 11:00-12:00<br>Dressur   | 11:00-12:00<br>Dressur           |
| 11:00-12:00<br>Dressur                                     | 15:00-16:00<br>Dressur       | 16:45-17:45<br>Dressur           | 15:30-16:30<br>Dressur    | 15:45-16:45<br>Dressur                  | 12:00-13:00<br>Einstieigergruppe   | 14:00-15:00<br>Sattelstunde      |
| 15:00-16:00<br>Ausritt Anf. (1h)                           | 15:45-16:45<br>Dressur       | 19:00-20:00<br>Dressur           | 16:30-17:30<br>Dressur    | 18:00-19:00<br>Dressur                  | 13:10-14:10<br>Sattelstunde  | 14:00-16:00<br>Ausritt Anf. (2h) |
| 16:45-17:45<br>Dressur                                     | 16:45-17:45<br>Springen      | 20:00-21:00<br>Dressur Fortg.    | 19:00-20:00<br>Dressur    | 19:00-20:00<br>Springen                 | 14:00-15:00<br>Ausritt Anf. (1h)   | 15:00-16:00<br>Sattelstunde      |
| 16:45-17:45<br>Dressur Fortg.                              | 19:00-20:00<br>Dressur       |                                  | 20:00-21:00<br>Dressur    | 20:00-21:00<br>Dressur Fortg.           | 14:10-14:40<br>Sattelstunde  | 18:00-19:00<br>Springen          |
| 18:00-19:00<br>Sattelstunde                                | 20:00-21:00<br>Dressur       |                                  |                           |   |  | 19:00-20:00<br>Springen Fortg.   |
| 19:00-20:00<br>Dressur Fortg.                              |                              |                                  |                           |   |  |                                  |
| 20:00-21:00<br>Förderstunde                                |                              |                                  |                           |   |  |                                  |

- Ihr seht in „mein Konto“, wie viel Guthaben ihr noch habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt im Hundeplan mit eurem Guthaben (Guthabekarten, die gekauft werden müssen) jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und ihr dafür freigeschaltet (siehe unten) seid.

Wenn ihr einen Platz gebucht habt und verhindert seid, könnt ihr im Buchungssystem rechtzeitig, aber SELBSTSTÄNDIG, stornieren und die freie Stunde, weil euch die Angebotsgebühr im stornofreien Zeitraum gutgeschrieben wird, für einen anderen Termin nutzen.

- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Workshops, Events...) wir haben und diese auch da gleich buchen. Ihr solltet in der Regel alle Angebot für die nächsten 3 Monate sehen und buchen können.

### Wie funktioniert nun die Umstellung?

Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Hundeplan, damit wir euch aufnehmen können.

Ihr erreicht das Portal über:

**<https://diehundelehrer.hundeplan.com/weekplan.php?w=0&p=1>**

### Registriert euch BITTE zeitnah im „Hundeplan“

- Die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich (rechts oben) auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr auf eure angegebene E-Mailadresse eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung **unbedingt anklicken** (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
- **Neun ein einmaliger erhöhter Erstaufwand** : Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt. Diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben, einscannen, per Post zusenden oder per Foto an uns senden an [info@diehundelehrer.de](mailto:info@diehundelehrer.de) oder Whatsapp: 0151-28077767. Wir brauchen aus rechtlichen Zwängen heraus eure Unterschrift zur Zusammenarbeit in diesem Portal und unserer Hundeschule.
- Wir werden euch im nächsten Schritt euch freischalten (da wir eine Anmeldeanfrage per Mail bekommen), auch wenn wir den Anmeldebogen von euch noch nicht haben sollten. Dies kann zwischen wenigen Minuten bis zu mehreren Stunden dauern (je nach Anfrageaufkommen). **Wenn ihr uns den Anmeldebogen aber nicht zukommen lasst, müssen wir euren Account wieder löschen.**
- Sobald ihr freigeschaltet seid könnt ihr Termine buchen, Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren (welche euch innerhalb der Stornofrist gutgeschrieben wird) und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der 3. Seite.
- Wir schalten jede Anmeldung händisch für die passenden Angebote frei. Beispiel. Wer jetzt schon mehrere Jahre bei uns ist, wird sicher alles buchen können. Welpenbesitzer können am Anfang keinen Alltagskurs und Beschäftigungskurs oder spezielle Workshops buchen, da der Welpen noch nicht über genügend Wissen verfügt. Solltet ihr aber Wünsche zur Freischaltung haben, dann wendet euch einfach an uns und wir entscheiden gemeinsam.
- Nach unserer Gesamtumstellung (spätestens ab Januar 2025) können Kurse, Themenvorträge, Seminare, Workshops... nur noch über **hundeplan.com** gebucht werden. Dies gilt nicht für Erstgespräche, Folgetermine, oder Termine aus Blockangeboten. Das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben haben solltet (außer Blockangebote, die erhalten bleiben), werden wir dieses sobald wie möglich auf euer Hundeplan-Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt ihr euch natürlich jederzeit an uns wenden (Torsten 0151-28077767)

## Kurzanleitung

### Wie bekomme ich Guthaben im Hundeplan?

Ihr könnt nur noch Angebote wie Kurse, Workshops... buchen, wenn ihr bei uns ein Guthaben habt. Vergleicht es mit den üblichen Preapaidangeboten beim Handy. Aufladen, abtelefonieren. Das Guthaben steht euch dann für 3 Jahre zur Verfügung. Das Guthabenerfallsdatum beginnt aber immer erst am 1.1. des Folgejahres.

Wenn ihr ein Vertrag mit uns habt, könnt ihr Guthabekarten über das Portal Hundeplan kaufen/bestellen:

- Auf „Mein Konto“ klicken und dann in den Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
- Auf der Guthaben-Seite könnt ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen  
*Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob ihr schon für die richtigen Kurse, Angebot freigeschaltet seid und/oder sprecht euren HundeLehrer darauf an.*
- Die gewünschte Zahlungsart (Überweisung / Paypal) auswählen
- Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken
- Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben. PayPal automatisch, Überweisung nach Zahlungseingang.

### Mein Konto

#### Guthaben

Wertkarte: **292 €**  
Sattelstunde: **7x**

Warenkorb  
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.  
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten  
Wertkarte (100€)

Zahlungsart  
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift  
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung  
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE6XXXXXXX374 (BIC GENODEF1ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartenummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal  
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung  
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) an und habe das [Widerrufsrecht](#) und die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.

**Kostenpflichtig bestellen**

## Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr bei uns registriert seid, könnt ihr euch über den Wochenplan Termine buchen. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt ihr über den **Wochenplan** oder die **Terminsuche** einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
  - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem HundeLehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
  - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt ihr vielleicht die Karte oder andere Einstellungen wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um euch anzumelden – das war's.

Unter „Mein Konto“ seht ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

**JunghundLERNkurs**  
29.01.2025 17:30 - 19:00

---

Datum: Mittwoch, 29.01.2025  
Zeit: 17:30 - 19:00 Uhr  
Termin-Nr.: 54  
Klasse: JunghundLERNkurs  
Lehrer: Kurz, Maria  
Ort: Pendlerparkplatz Bautzen - Seminarstraße  
Teilnehmerzahl: min. 4 - max. 6  
Status: Freie Plätze (Mindestteilnehmerzahl noch nicht erreicht)

| Teilnehmer  | Hund     |
|-------------|----------|
| 1 ✓ Test T. | Testhund |
| 2 (frei)    | --       |
| 3 (frei)    | --       |
| 4 (frei)    | --       |
| 5 (frei)    | --       |
| 6 (frei)    | --       |

Warteplätze

CHECK-IN

Termin: 29.01.2025 17:30 JunghundLERNkurs

✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin angemeldet.

Hund: Testhund

---

**Stornieren**

! Stornofrist beachten! Sie können bis 27.01.2025 17:30 kostenfrei stornieren.

Stornieren Sie bitte trotzdem frühzeitig, falls Sie nicht teilnehmen können, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen
Storno kostenfrei

## Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

Wenn ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“

**Wichtig:** bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn ihr euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls ihr nicht kommen könnt, dann meldet euch bitte trotzdem ab, damit die HundeLehrer planen oder vielleicht noch andere Kunden buchen können.

CHECK-IN

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

! Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen
Storno kostenfrei

Mehr ist es nicht. Bei Fragen ruft bitte an, unter: 0151-2807767